En vertu des articles 13 et 14 du Règlement (UE) n° 679/2016 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après appelé «RGPD» ou «Règlement»), nous vous informons que les données personnelles vous concernant, collectées par EFFIK auprès de vous ou à partir d'autres sources (ci-après les "Données"), seront traitées conformément au Règlement et selon les règles de confidentialité auxquelles EFFIK attache une importance particulière.

Conformément aux dispositions du Règlement, nous vous informons ce qui suit

I- RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNEES

Le Responsable de traitement des Données est le laboratoire EFFIK SA, dont le siège social est situé 11, rue Jeanne Braconnier - 92360 Meudon - R.C.S. de Nanterre sous le numéro 387 968 464.

Les coordonnées principales de contact pour les sujets relatifs à la gestion des données personnelles sont les suivantes :

EFFIK - DPO
Immeuble Le Newton
11 rue Jeanne Braconnier
92360 Meudon
Courrier : dpo@effik.fr

II- FINALITE ET BASE LEGALE DU TRAITEMENT DE DONNEES

Au vu de l'activité réalisée par le Responsable de traitement, la collecte et le traitement de vos Données auront pour objet de mener à bien les activités suivantes :

- La promotion médicale dont la base légale est notre intérêt légitime ou votre consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation,
- Les campagnes emailing dont la base légale est notre intérêt légitime ou votre consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation,
- La participation aux études de marché dont la base légale est votre consentement,
- La participation au développement clinique dont la base légale est votre consentement,
- La gestion du site de commande Gyneffik Connect dont la base légale est contractuelle,
- Le traitement des ordonnances, la délivrance et la traçabilité du dispositif médical dont la base légale est le respect des obligations légales et réglementaires applicables aux dispositifs médicaux ou notre intérêt légitime à assurer la délivrance du dispositif prescrit,
- L'information des prescripteurs sur les études et activités de suivi après commercialisation du dispositif médical, sans participation de leur part, dont la base légale est notre intérêt légitime,
- La gestion de la vigilance dont la base légale est le respect d'une obligation légale et de l'information médicale dont la base légale peut être votre consentement,
- La gestion de nos sites internets et application dont la base légale est votre consentement lorsque vous vous inscrivez ou notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de notre site et application,
- La gestion de nos sites de commande d'échantillons
- La transparence et l'activité lié à la Loi d'Encadrement des Avantages dont les bases sont le respect des obligations légales et réglementaires et contractuelle,
- L'accomplissement des obligations comptables et fiscales dont la base légale est contractuelle,
- La gestion des litiges dont la base légale est le respect d'une obligation légale,
- La réponse aux demandes des autorités dont la base légale est le respect d'une obligation légale.

Vos Données personnelles seront traitées par les personnes autorisées en charge du traitement, en vertu de l'article 29 du RGPD.

Les méthodes utilisées par EFFIK pour traiter les Données sont à la fois manuelles et informatisées.

Certaines Données seront traitées pour le compte de EFFIK par des entreprises, des organismes ou professionnels indépendants tiers à EFFIK agissant en tant que prestataires de services et fournissant des activités complémentaires à la nôtre.

Les Données ont été fournies à EFFIK par vous ou par votre représentant légal. Pour les données relatives à l'ordonnance et à votre identification en tant que prescripteur (nom, prénom, adresse professionnelle, numéro RPPS), les Données proviennent de l'ordonnance transmise à EFFIK par la patiente ou son représentant en vue de la délivrance du dispositif médical, et, le cas échéant, de l'annuaire RPPS ou d'autres sources publiques. Lorsque les Données n'ont pas été collectées directement auprès de vous, la présente note vous est communiquée dans un délai maximum d'un mois, ou au plus tard lors de notre première communication avec vous.

III- DONNEES TRAITEES

En fonction des finalités citées au point II de la présente note, EFFIK traite les données suivantes:

- Prénom(s),
- Nom(s),
- Titre,
- Fonction,
- Adresse postale compléte,
- Numéro(s) de téléphone,
- Adresse email,
- Année de naissance,
- Numéro RPPS,
- Numéro d'identification professionnelle,
- Numéro d'inscription à l'Ordre,
- Données relatives à l'ordonnance (identité du prescripteur, date de prescription, dispositif prescrit),
- Données de connexion,
- Données relatives à votre activité médicale,
- Données relatives aux repas, hébergements et transports,
-Toutes données permettant de répondre à une réquisition judiciaire, une injonction ou à tout autre décision d'une autorité judiciaire, réglementaire ou administrative.

IV- CARACTERE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DE LA FOURNITURE DE DONNEES

Conséquences en cas de refus de fournir les Données :

En cas d'obligation légale ou contractuelle de fournir les Données, votre refus peut avoir pour conséquence le non-respect de dispositions légales ou réglementaires et ainsi vous exposer aux sanctions prévues par celles-ci.

Bien votre refus de fournir les Données ne constitue pas en soi une violation de la loi,dans le cas où la fourniture des Données est nécessaire à l'exécution du contrat, le refus de les fournir pourrait entrainer l'impossibilité de mener à bien les opérations liées à ces Données sans qu'EFFIK puisse en être tenu respsonsable

V- COMMUNICATION DES DONNEES

Dans le cadre strictement lié aux finalités rappelées au II, le Responsable du traitement des Données, tout en effectuant les activités spécifiées, peut communiquer et transférer les Données à des tiers, que ce soient des tiers autorisés à traiter ces Données, en charge d'effectuer ou fournir des services spécifiques, tels que :

- Fournisseur de solution d'emailing,
- Fournisseur de solution analytique et de base de données,
- Prestataire de solution CRM,
- Prestataire d'archivage,
- Prestataire et éditeur de solutions téléphoniques,
- Prestataire et éditeurs des sites intranet EFFIK
- Prestataire d'étude de marché et de recherches cliniques,
- Prestataire pour l'activité LEA (organisateurs d'évènements…),
- Service informatique d'hébergement de données,
- Dans le cadre de l'activité de vigilance : aux sous-traitants de l'activité et aux autorités sanitaires compétentes.

Les noms et adresses de ces tiers sont disponibles sur demande.

Vos Données personnelles peuvent être communiquées à notre groupe de sociétés Italafarmaco basé en Italie. Vos Données personnelles ne seront en aucun cas rendues publiques.

VI- PERIODE DE STOCKAGE

La durée de conservation des données est définie en fonction des finalités de traitement mises en œuvre et tient compte des dispositions applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégorie de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL concernant certaines cétégories de traitements de données.
Le stockage au-delà de ces durées des Données ou d'une partie d'entre elles peut être décidé pour faire valoir ou défendre les droits d'EFFIK dans toutes les situations possibles et en particulier devant les tribunaux.
Dans le cadre des Données recueillies pour un cas de pharmacovigilance, ces dernières sont conservées pendant la durée de l'autorisation de mise sur le marché et dix ans après que cette autorisation cesse d'exister.

VII- DROITS DU PROFESSIONNEL DE SANTE

En ce qui concerne vos Données personnelles, nous vous informons que vous pouvez exercer les droits suivants en application des articles 15 à 22 du RGPD:

1.Droit d'accès, pour savoir si des données personnelles sont traitées et obtenir des informations sur :
a.Type de traitement ;
b.Catégories de Données personnelles ;
c.Destinataires ou catégories de destinataires auxquels ces Données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier si elles sont destinées à des pays tiers ou à des organisations internationales.

2.Droit de Rectification :

a.Correction des Données erronées ;
b.Intégration de Données complémentaires.

3.Droit à l'effacement lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

a.Les Données ne sont plus nécessaires aux buts pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées;
b.Révocation du consentement au traitement des Données;
c.Opposition au traitement des Données en l'absence de fondement légitime pour EFFIK;
d.Les Données personnelles ont été traitées illégalement;
e.Les Données personnelles doivent être effacées pour répondre à une obligation légale à laquelle EFFIK serait soumise;

4.Droit à la limitation du traitement des Données:

a.Dans le cas où vous vous interrogez sur l'exactitude des Données collectées, et ce pendant le temps nécessaire au Responsable de traitement à la vérification de l'exactitude des Données.
b.Lorsque le traitement est illicite, et que vous vous opposez à l'annulation des Données et/ou demande une limitation de leur utilisation;
c.Lorsque ces Données vous sont nécessaires pour la détermination, l'exercice ou la défense d'un droit devant un tribunal, même si le Responsable de traitement n'en a plus besoin aux fins du traitement ;
d.Si vous vous opposez au traitement en vertu de votre droit d'opposition.

5.Recevoir une notification en cas de rectification ou d'effacement de Données ou en cas de limitation de traitement

6.Droit à la portabilité des Données, c'est le droit de recevoir vos Données personnelles dans un format structuré et couramment utilisé - lisible de façon informatique - et le droit de transmettre ces Données à d'autres Responsables de traitement, dans le cas où:
a.Le traitement est basé sur votre consentement exprès dans un but spécifique et est réalisée en vertu d'un contrat signé avec vous.
b.Le traitement est effectué avec des dispositifs automatisés.

7.Opposition à tout moment, au traitement de vos Données personnelles lorsque celles-ci ont été collectées et traitées sur la base de nos intérêts légitimes. Il vous appartiendra de justifier votre demande en nous expliquant votre situation particulière

Le droit d'opposition n'est pas applicable si EFFIK peut démontrer qu'une base légale s'y oppose eu égard à votre situation particulière.

Au cas où vous pensez que les droits ici spécifiés n'ont pas été reconnus, vous pouvez soumettre une réclamation relative au traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de régulation de votre pays.

Afin d'exercer vos droits, vous pouvez contacter le Responsable de traitement, en envoyant un courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse indiquée ci-dessus, ou un e-mail à : dpo@effik.